

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表: 令和6年3月18日

回答者: 9名

事業所名: なないろステップ

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされているか	8	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	7	2			
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が個別支援計画に設定されているか	7	2			
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ個別支援計画を作成しているか	7	2			
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	7	2			
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1			
保護者 への 説明 責任 等	⑩	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	9				
	⑪	個別支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、個別支援計画の同意をしているか	9				
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			
	⑬	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	5	4			
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2	必要性は感じないです。	
	⑮	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	8	1			

保護者への説明責任等	⑯	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	6	2	1		
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	1			
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2			
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3			
満足度	㉑	子どもは利用を楽しみにしているか	8	1			
	㉒	利用したことにより子どもの成長を感じるか	8	1			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	1			

ご意見、ご要望

①長期休みの利用時の外出計画など前もって教えてほしい。買い物学習など帰宅後に「本屋に行った」との伝言で、前もって言ってくれば金銭を持たせ買うことへの練習に繋がったと思われます。事前のお知らせ計画は今後必要と思う。
→ご意見ありがとうございます。これまでの買い物学習に関しては「事業所で使う物(教材、本、おやつなど)」の買い物をする際に、商品を探すことやレジのやり方(バーコード読み取り)、支払の仕方(金銭理解の把握)の学習を目的とし実践していました。事業所で使う物なので事業所のお金での支払となります。個人の物の買い物となると、金銭管理の問題やその日の利用児童の兼ね合い(欲しい、欲しくないなど)もあるため、普段の利用時に個人の物の買い物は現状難しいと思います。土曜日にイベント(買い物体験や外食体験など)という形で、希望がある方の参加型であれば可能なので今後検討させていただきます。また、普段の活動の中で準備してほしい物や外出計画がある場合には前もってお知らせするようにいたしますのでよろしく願いいたします。

②来年度で最後の利用になるので、今まで通り希望の曜日で利用させていただけるとありがたい。
→来年度もこれまで通りの利用曜日で利用いただいて大丈夫です。高校生活最後の一年となり、就労や進路など悩み事や心配事がありましたらお気軽にご相談ください。

③しばらく面談がないので状況があまり把握できていないというのが正直なところです。
→ご意見ありがとうございます。事業所主体でのケア会議に関して、家庭でも取り組んでほしい問題がある場合や、関係機関等で情報共有が必要なケースの場合にはケア会議を行います。現在の状況の確認や相談事、活動内容についての要望など個別に面談を希望される方はその都度ご連絡いただき日程調整するようになりますのでよろしく願いいたします。

※個人名や個人が特定される恐れがあるご意見やご要望、ご質問に関してはこちらには記載せず個々に対応いたしますのでご了承ください。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。